



CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 01 tháng 06 năm 2023

THÔNG BÁO

(V/v: Chính sách chuyển đổi và các cam kết áp dụng cho Khóa học ôn thi tốt nghiệp THPT)

Lời đầu tiên, Công ty Cổ phần VH EDTECH ("Công ty" hoặc "VUIHOC") gửi lời cảm ơn chân thành đến các Quý Phụ huynh và Học sinh (sau đây gọi chung là "Khách hàng") đã quan tâm và sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Vuihoc chúng tôi.

Bằng Thông báo này, Công ty xin hướng dẫn và thông báo đến các Quý Khách hàng quy định về chính sách chuyển đổi và các cam kết đầu ra áp dụng cho Khóa học ôn thi tốt nghiệp THPT của VUIHOC (sau đây gọi là "Khóa học" hoặc "Khóa học Perfect All Skills 2k6"), cụ thể như sau:

1. Chính sách chuyển đổi Khóa học:

1.1. Quyền chuyển đổi:

Khách hàng được quyền chuyển đổi sang môn học khác với môn học đã đăng ký cho Khóa học trong trường hợp đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

- Trong vòng 7 ngày kể từ ngày Khách hàng đăng ký thành công Khóa học (đăng ký thành công được hiểu là thời điểm VUIHOC nhận được toàn bộ khoản thanh toán liên quan đến Khóa học của Quý Khách hàng)
- Đã sử dụng không quá 3 buổi học/ bài giảng hoặc 3 đề thi của Khóa học đó.
- Môn học muốn chuyển đổi là môn học khác nằm trong Chương trình ôn thi THPT Quốc gia.
- Môn học muốn chuyển đổi đang được VUIHOC mở đăng ký tại thời điểm chuyển đổi.

1.2. Phí chuyển đổi:

- Trong trường hợp Khóa học sau chuyển đổi có học phí cao hơn Khoá học trước chuyển đổi: Khách hàng phải thanh toán học phí chênh lệch giữa 02 (hai) Khoá học. Việc chuyển đổi được xem là thành công khi Quý Khách hàng hoàn thành việc thanh toán cho VUIHOC phần học phí chênh lệch đó.

- Trong trường hợp Khóa học sau chuyển đổi có học phí thấp hơn Khoá học trước chuyển đổi: Khách hàng sẽ không được hoàn trả chi phí còn thừa của Khóa học trước chuyển đổi do chuyển đổi.

1.3. Hướng dẫn chuyển đổi:

Khi có nhu cầu chuyển đổi, Khách hàng gửi yêu cầu chuyển đổi về Email: hotro@vuihoc.vn với các thông tin tối thiểu bao gồm:

- Số điện thoại đăng ký với VUIHOC
- Khóa học đã đăng ký
- Khóa học muốn chuyển đổi

Sau khi nhận được yêu cầu chuyển đổi Khoa học, VUIHOC sẽ xử lý và thông báo lại kết quả trong vòng 7 ngày làm việc.

1.4. Chính sách và quy định bắt buộc của việc chuyển đổi Khóa học:

- Mỗi môn học của Khóa học chỉ được chuyển đổi duy nhất 01 lần, khi chuyển đổi thành công Khách hàng không còn bất kỳ quyền lợi nào liên quan đến môn học/Khoa học đã đăng ký trước chuyển đổi.

- Không áp dụng chuyển đổi/ nâng cấp đối với các Khóa học miễn phí.
- Quy định chuyển đổi không bao gồm việc chuyển đổi quà tặng theo Khoá học tương ứng.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến việc chuyển đổi, VUIHOC sẽ làm việc trực tiếp với Khách hàng để giải quyết và quyết định của VUIHOC là kết quả cuối cùng.
- Chính sách chuyển đổi khoá học có hiệu lực từ 01/06/2023 đến khi có chính sách thay thế.
- Quy trình chuyển đổi và thanh toán các chi phí chuyển đổi được thực hiện theo quy định của VUIHOC từng thời kỳ.

2. Huỷ bỏ Khoa học:

Khách hàng không được hủy bỏ Khoa học sau khi đã đăng ký thành công. Khách hàng có thể chuyển đổi sang Khoa học phù hợp theo chính sách và quy định của VUIHOC.

3. Cam kết đầu ra:

3.1. **Khoa học Perfect All Skills 2k6** ôn thi THPT Quốc gia được chia làm 3 giai đoạn gồm: PAS Vững nền, PAS Bứt tốc, PAS Cán đích. VUIHOC cam kết học sinh tham gia học tập theo đúng lộ trình và nội quy học tập tại VUIHOC sẽ đạt kết quả thi THPT Quốc Gia từ 8 điểm trở lên.

3.2. **Hoàn lại 100% phần học phí đã đóng bằng chuyển khoản hoặc tiền mặt trong trường hợp đáp ứng đủ các điều kiện dưới đây:**

- Học sinh phải tuân thủ đúng và đầy đủ các quy định và nội quy học tập của VUIHOC và Giáo viên trong suốt quá trình tham gia Khoa học;
- Kết quả điểm thi trong Kỳ thi Trung học phổ thông Quốc gia của môn học đã đăng ký có số điểm thấp hơn 8 điểm.
- Thời gian đăng ký Khoa học tối thiểu là 4 tháng trước ngày diễn ra kỳ thi tốt nghiệp THPT, đăng ký ít nhất 2 giai đoạn trở lên trong đó có giai đoạn PAS cán đích.
- Tham gia tối thiểu 75% tổng số buổi học trực tiếp và thời lượng học trung bình các buổi lớn hơn 70 phút (tính từ thời điểm bắt đầu đăng ký Khoa học).
- Hoàn thành tối thiểu 90% tổng số phiếu Bài tập về nhà (sau đây gọi là "BTVN") được giao đúng hạn trong vòng 14 ngày (tính từ lúc buổi học tương ứng kết thúc).
- Tham gia tối thiểu 5 kỳ thi thử THPT Quốc Gia do VUIHOC tổ chức ở môn đăng ký, điểm trung bình đạt từ 7/10 điểm trở lên.

3.3. **Để đảm bảo quyền lợi về cam kết đầu ra và chính sách hoàn tiền, Quý Khách hàng cần chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ sau:**

- Giấy báo dự thi theo đúng mẫu của ban tổ chức.
- Thông tin cá nhân bao gồm: CMND/ Căn cước công dân, ảnh chân dung học viên.
- Thông tin liên hệ cơ bản bao gồm: Số điện thoại và Email của học viên, Số điện thoại của 1 người thân trong gia đình.
- Thông tin truy cập tài khoản công bố điểm, ảnh chụp trang công bố điểm, và giấy báo điểm bản đầy đủ.

Theo đó:

- + Thời gian tiếp nhận yêu cầu hoàn học phí là 15 ngày kể từ ngày công bố điểm thi, sau thời điểm trên VUIHOC sẽ dùng và từ chối xử lý các yêu cầu liên quan đến hoàn học phí.
- + VUIHOC tiếp nhận thông tin học sinh gửi về qua địa chỉ Email: hotro@vuihoc.vn
- + Sau khi tiếp nhận thông tin, VUIHOC sẽ tiến hành liên hệ và đồng kiểm tra toàn bộ thông tin học sinh cung cấp và tình hình tham gia học tập thực tế để đưa ra kết quả cuối cùng. VUIHOC sẽ thông báo qua Email kết quả sau 7 ngày làm việc tính từ khi nhận đầy đủ thông tin học sinh cung cấp. Quy trình Kiểm tra và trả kết quả được thực hiện theo quy định của VUIHOC.

4. Nội quy học tập:

4.1. Tham gia học tập:

0906427
CÔNG TY
CỔ PHẦN
EDTEC

XUÂN - 18

- Học sinh cần tham gia đầy đủ các buổi học của khóa học. Trong một số trường hợp bất khả kháng VUIHOC sẽ phải hủy buổi học và buổi học bù (nếu có) sẽ được tính là thuộc vào Khoá học và áp dụng các quy định chung giống các buổi học khác.
- Hoàn thành đầy đủ bài tập trên lớp và bài tập về nhà
- Thực hiện đúng và đủ các yêu cầu, hướng dẫn của Giáo viên
- Chủ động trao đổi, đề nghị Giáo viên khi không hiểu hoặc chưa hiểu hết nội dung bài giảng
- Tham gia học tập chủ động, nghiêm túc, tinh thần học tập tự nguyện. Phụ huynh có trách nhiệm theo dõi, kết hợp với nhà trường đôn đốc học sinh trong quá trình học tập, kịp thời thông báo với Giáo viên khi nhận thấy việc tiếp thu kiến thức của học sinh chưa hiệu quả.
- Thực hiện nghiêm túc và nỗ lực cao nhất ở các bài kiểm tra, đánh giá Khóa học.

Xử lý vi phạm:

Trong quá trình học tập, nếu học sinh có các lời nói, hành vi được đánh giá là gây phiền nhiễu việc học, lôi kéo các học sinh khác, tạo nhóm ngoài lớp học, VUIHOC sẽ áp dụng các quy định sau:

Vi phạm lần 1: Xóa bình luận và nhắc nhở cá nhân.

Vi phạm lần 2: Thông báo tới phụ huynh, dừng việc cung cấp dịch vụ và không hoàn trả học phí.

4.2. Văn hóa ứng xử:

Học sinh cần giữ thái độ, cử chỉ văn minh, lành mạnh trong quá trình sử dụng dịch vụ tại VUIHOC. Cần tuân thủ theo hướng dẫn và hợp tác với đại diện VUIHOC trong các trường hợp hỗ trợ xử lý sự cố. Nếu học sinh có thái độ xúc phạm, không hợp tác với đại diện VUIHOC, VUIHOC có quyền từ chối yêu cầu hỗ trợ của học sinh.

Xử lý vi phạm:

Trường hợp, Học sinh sử dụng từ ngữ khiếm nhã, thiếu văn minh, không tôn trọng VUIHOC; Quý Khách hàng đồng ý VUIHOC có quyền xử lý theo quy định:

- Vi phạm lần 1: Nhắc nhở cá nhân, dừng cung cấp dịch vụ trong vòng 7 ngày.
- Vi phạm lần 2: Thông báo tới phụ huynh, dừng cung cấp dịch vụ và không hoàn trả học phí.

Toàn văn lưu ý:

* Một tài khoản chỉ có thể sử dụng cho một học sinh, VUIHOC có quyền dừng cung cấp dịch vụ và không hoàn trả học phí trong trường hợp phát hiện học sinh dùng chung tài khoản.

* Trong Thông báo này, ngày làm việc được hiểu không bao gồm chủ nhật và ngày nghỉ lễ theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

* Các quy định trong Thông báo này có hiệu lực từ 01/06/2023 đến khi có chính sách thay thế.

VUIHOC xin gửi lời cảm ơn chân thành đến sự tin tưởng lựa chọn của Quý Phụ huynh và Học sinh đối với khoá học của VUIHOC.

